MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM DESIGN KNOWLEDGE (SAVE) SPBE SINGKAWANG CITY WEB-BASED

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGETAHUAN (SIMPAN) SPBE KOTA SINGKAWANG BERBASIS WEB

Noviardi[1], Theresia Widji Astuti[2], Sri Wahyuni[3], Andri Hidayat[4]

Manajemen Informatika, Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sambas, Sambas, 79400, Indonesia. E-mail: [1]*enovdermawan986@gmail.com*, [2]*theresiawidji@poltesa.ac.id*

Abstract. *This research aims to design and build a Knowledge Management Information System (SIMPAN) SPBE Singkawang City to support the Electronic Based Government System (SPBE) in Singkawang City. This project was initiated by the Singkawang City Communication and Information Service (Diskominfo), which is located on Jl. Ahmad Yani No.76, Pasiran, Kec. West Singkawang, Singkawang City, West Kalimantan 79123. Diskominfo has an important role in helping the mayor manage the fields of communications, information technology, statistics and coding. Currently, the Singkawang City Diskominfo is facing obstacles because it does not yet have an effective SPBE system for conveying government information. To overcome this problem, a Knowledge Management Information System was developed which can be accessed by government agencies and the general public via a browser. This system is expected to increase efficiency and transparency in conveying information related to government in Singkawang City.*
Keywords*:SPBE, DISKOMINFO Singkawang City, Website.*

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Pengetahuan (SIMPAN) SPBE Kota Singkawang dalam mendukung Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Singkawang. Proyek ini diinisiasi oleh Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Singkawang, yang berlokasi di Jl. Ahmad Yani No.76, Pasiran, Kec. Singkawang Barat, Kota Singkawang, Kalimantan Barat 79123. Diskominfo memiliki peran penting dalam membantu walikota mengelola bidang komunikasi, teknologi informasi, statistik, dan persandian. Saat ini, Diskominfo Kota Singkawang menghadapi kendala karena belum memiliki sistem SPBE yang efektif untuk menyampaikan informasi pemerintahan. Untuk mengatasi permasalahan ini, dikembangkanlah sebuah Sistem Informasi Manajemen Pengetahuan yang dapat diakses oleh instansi pemerintah maupun masyarakat umum melalui browser. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam penyampaian informasi terkait pemerintahan di Kota Singkawang.
Kata Kunci: SPBE, DISKOMINFO, Kota Sigkawang, Website.

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Singkawang, yang beralamat di Jl. Ahmad Yani No.76, Pasiran, Kec. Singkawang Barat, Kota Singkawang, Kalimantan Barat 79123, memiliki tugas untuk membantu walikota dalam menangani urusan pemerintahan di bidang komunikasi, teknologi informasi, statistik, dan persandian. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) adalah sebuah inisiatif untuk meningkatkan efisiensi layanan pemerintah dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi. Saat ini, pengelolaan SPBE pada Diskominfo Kota Singkawang masih dilakukan secara manual, terutama dalam hal penyimpanan materi dan data terkait SPBE. Proses manual ini memerlukan banyak waktu dan tenaga bagi pegawai yang juga bertanggung jawab atas data berita serta informasi terbaru mengenai SPBE. Oleh karena itu, Diskominfo Kota Singkawang memerlukan sebuah website yang dapat digunakan untuk menyampaikan informasi dan berita seputar SPBE kepada masyarakat dan instansi pemerintah lainnya.

Endang Sri Hidayah dan Muzzaman Almadani (2022) menemukan bahwa Dengan perkembangan teknologi 4.0, program reformasi birokrasi didorong melalui penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Eelektronik yaitu penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada instansi pemerintah, aparatur sipil negara, pelaku usaha, dan masyarakat. Hal ini sejalan dengan arahan Presiden Jokowi agar Pemerintah menghadirkan pelayanan publik yang transparan, cepat dan efektif. Salah satunya dengan penerapan SPBE atau e-government agar pelayanan kepada masyarakat dapat berlangsung lebih baik.

Sistem informasi berbasis website dapat dijadikan solusi untuk pengelolaan SPBE pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang. Website dirancang agar admin SPBE dapat melakukan update data dan informasi seputar pemerintahan Kota, serta pengguna SPBE dapat melihat informasi yang terbaru secara real time.

Dengan latar belakang tersebut, penulis memilih judul tugas akhir **"Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pengetahuan (SIMPAN) SPBE Kota Singkawang Berbasis Web."** untuk membantu mengatasi permasalahan yang ada dan meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan informasi pemerintahan di Kota Singkawang.

Rumusan Masalah

Bagaimana menyediakan website sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) Kota Singkawang?

Batasan Masalah

1. Lokasi objek penelitian di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang.
2. Penelitian tugas akhir ini mencakup pada rancang bangun website sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) Kota Singkawang.

Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah webiste yang dapat digunakan untuk menyampaikan data berupa berita dan informasi kepada para pengguna SPBE baik itu dari instansi pemerintah maupun masyarakat umum.

b. Manfaat

1. Website ini dapat memudahkan pegawai atau admin SPBE pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang untuk menyampaikan data dan informasi seputar pemerintahan di Kota Singkawang.
2. Website ini dapat memberikan informasi kepada masyarakat terkait data dan informasi seputar pemerintahan Kota Singkawang.

METODE PENELITIAN

Adapun metode yang digunakan pada pembuatan website ini adalah Prototype, dimana terdapat lima tahapan yang harus dikerjakan pada metode Prototype dalam proses "Rancang Bangun Website SPBE".

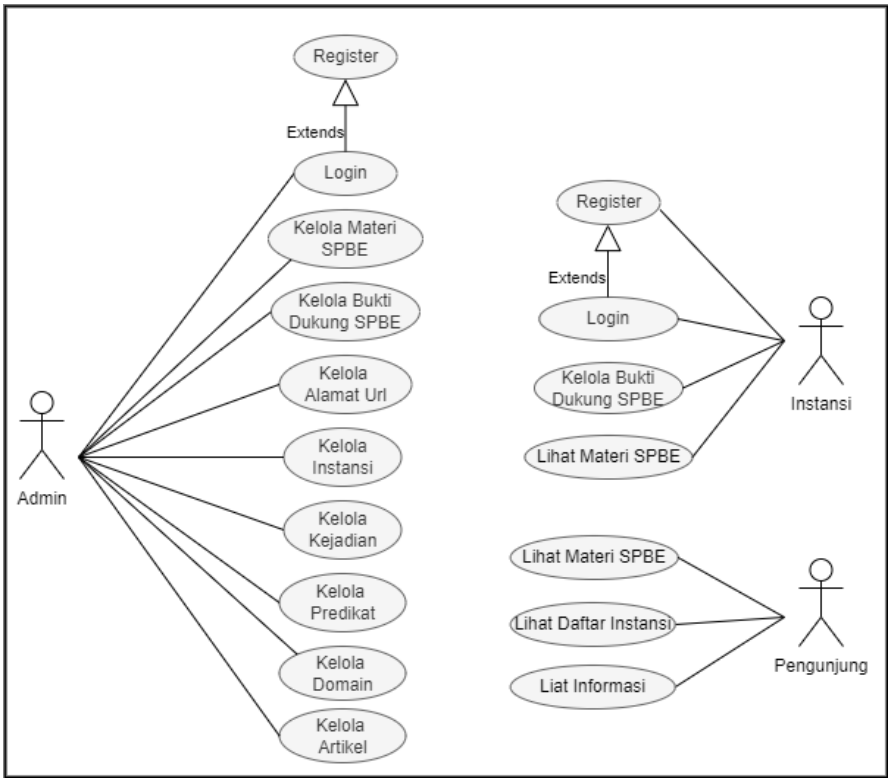
1. komunikasi dan pengumpulan data awal, yaitu analisis terhadap kebutuhan pengguna.
2. Quick plan, yaitu tahapan perencanaan kebutuhan.
3. Modelling Quick Design, tahapan pembuatan design.
4. Pembentukan prototype, yaitu pembuatan perangkat prototype termasuk pengujian dan penyempurnaan.
5. Deployement Delivery & Feddback, yaitu mengevaluasi prototype dan memperhalus analisis terhadap kebutuhan pengguna. Perbaikan prototype, yaitu pembuatan tipe yang sebenernya berdasarkan hasil dari evaluasi prototype dan selanjutnya produksi akhir, yaitu memproduksi perangkat secara benar sehingga dapat digunakan oleh pengguna.

DIAGRAM RANCANG SISTEM

Pada tahap diagram rancang sistem ini pemodelan sistem yang digunakan adalah Unified Model Language (UML):

Use Case Diagram

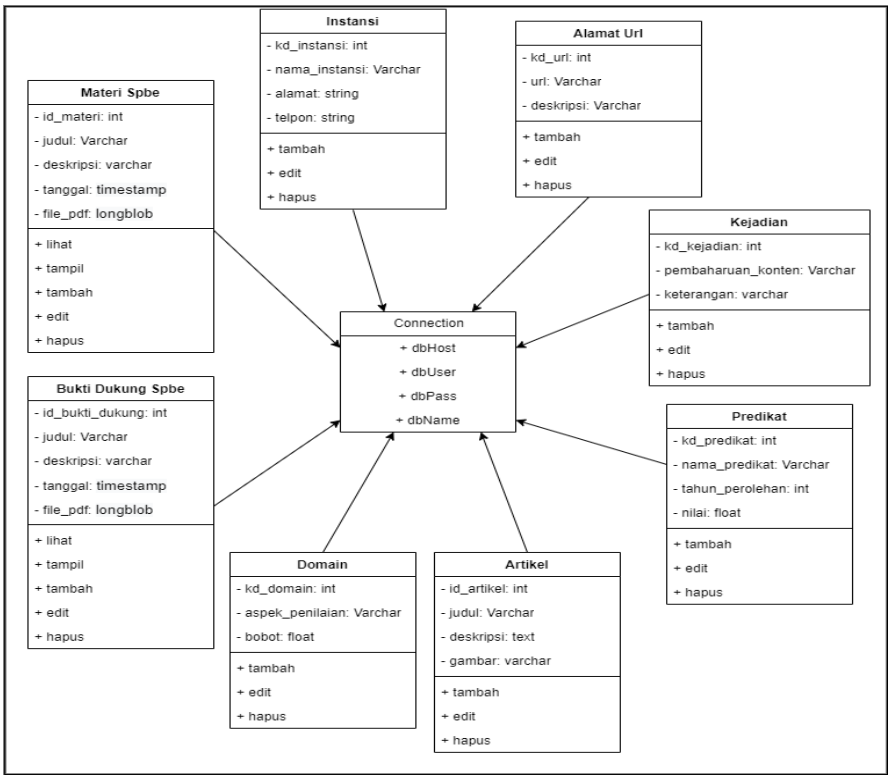
Use Case Diagram menggambarkan kegiatan yang dilakukan oleh aktor atau user lakukan terhadap website yang dibangun. Rancangan *use case diagram* dapat dilihat pada gambar 1 dibawah ini.



Gambar 1 *Use Case Diagram* Website SPBE

Class Diagram

Berikut adalah class diagram atau gambaran dari struktur sistem yang ada pada Website ini. Rancangan *Class diagram* dapat dilihat pada gambar 2 dibawah ini.

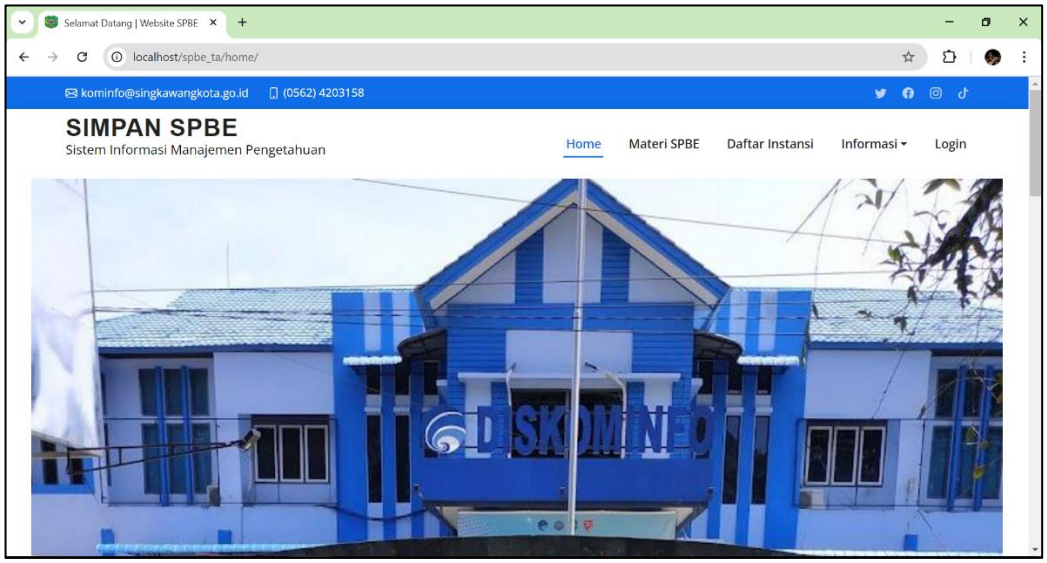


Gambar 2 class diagram Website SPBE

HASIL DAN PEMBAHASAN

Halaman Home

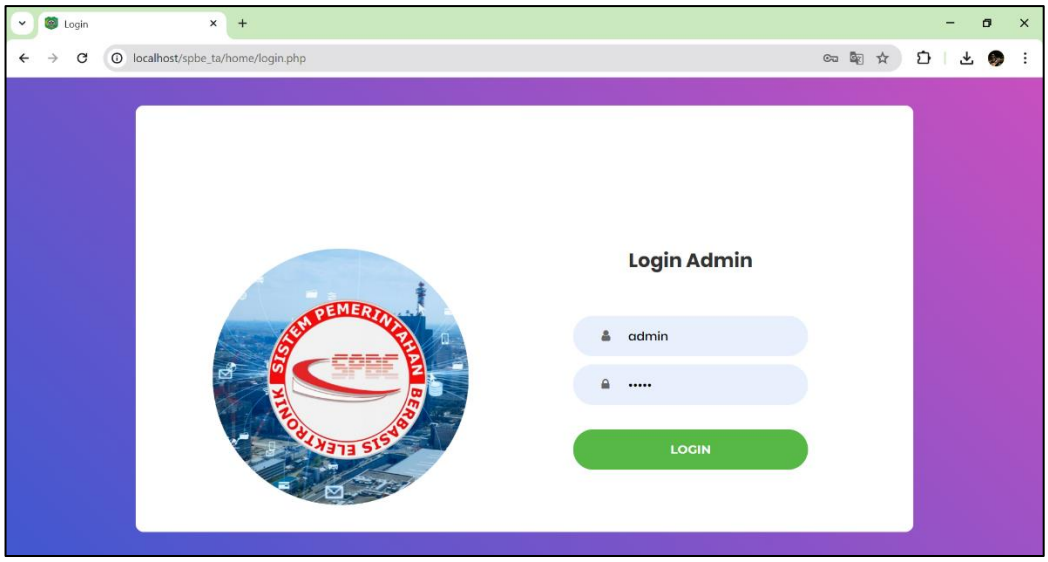
Halaman ini merupakan halaman yang bisa dilihat oleh semua user tanpa harus melakukan login. Pada halaman ini terdapat menu materi SPBE, daftar instansi, informasi dan login. Tampilan halaman home dapat dilihat pada gambar 3 dibawah ini.



Gambar 3 Halaman Home

Halaman Login

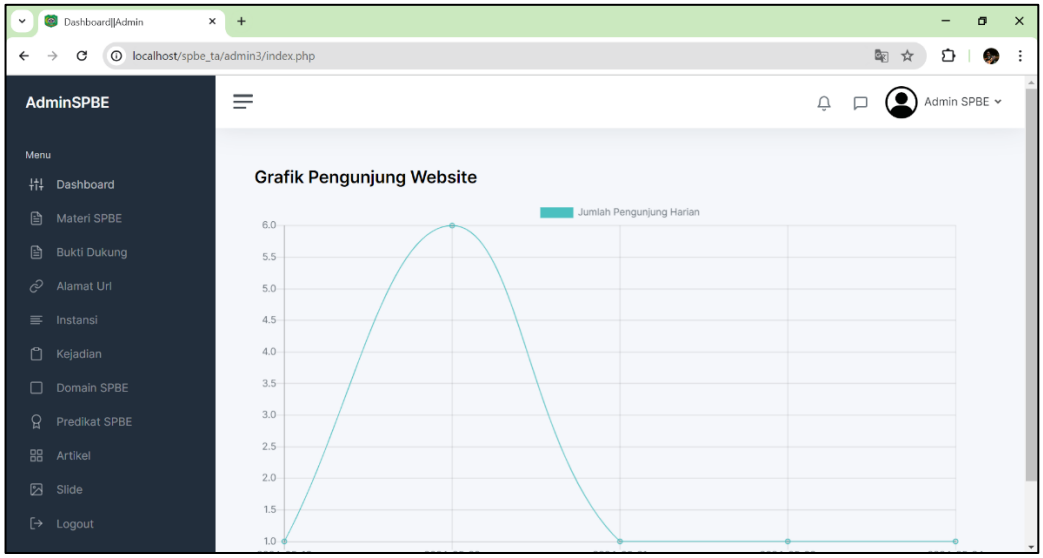
Halaman login merupakan halaman validasi untuk menuju halaman halaman admin agar bisa melakukan proses input. Pada halaman ini berisi username dan password. Tampilan halaman login dapat dilihat pada gambar 4 dibawah ini.



Gambar 4 Halaman Login

Halaman *Dashboard* Admin

Halaman dashboard admin merupakan halaman yang muncul pertama kali pada saat pengguna login sebagai admin. Halaman dashboard admin memuat informasi jumlah pengunjung website yang ditampilkan dalam grafik. Tampila halaman *dashboard* admin dapat dilihat pada gambar 5 dibawah ini.



Gambar 5 Halaman Dashboard Admin

KESIMPULAN DAN SARAN

a. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dalam laporan tugas akhir, maka dapat disipulkan bahwa Perancangan Website Sistem Informasi Manajemen Pengetahuan (SIMPAN) SPBE Kota Singkawang telah berhasil dibuat sesuai dengan tujuan penelitian. Website ini menyediakan fitur-fitur yang memudahkan penyampaian berita dan informasi secara efektif kepada pengguna dan bisa di akses dari mana saja melalui web browser dan jaringan internet. Dengan demikian, keberhasilan dalam mengembangkan website SPBE diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan transparansi komunikasi serta informasi antara pemerintah Kota Singkawang dengan masyarakat. Website ini juga diharapkan dapat mendukung upaya pemerintah dalam mewujudkan sistem pemerintahan berbasis elektronik secara optimal.

b. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan penulis terhadap penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian selanjutnya bisa ditambahkan lagi fitur chat box agar memudahkan pengguna untuk berkomunikasi dengan admin.
2. Selanjutnya website bisa dikembangkan lagi menjadi berbasis mobile atau ios.

DAFTAR PUSTAKA

Arief, A. d., dan Abbas, M. Y. 2021. Kajian Literatur (SysStematic Literature Review): Kendala Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). *Jurnal Ilmiah Teknik Elektro Volume 8. No 1*.

Hardian, A. 2022. Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Persediaan Obat Di Apotek Pada UPTD Puskesmas Tridayasakti Dengan Menggunakan Metode Exponential Smoothing. *Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada Jakarta*.

Hidayah, E. S., dan Almadani, M. 2022. Analisis Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan Vol 4, No. 2, 2022, pp*, 49-67.

Khusna, A. N., dan Dewanto, F. M. 2021. Analisis Dan Perancangan Company Profile Berbasis Website Pada Batik Nice. *Science And Engineering National Seminar 6(SENS 6)-Semarang*, 393-403.

Nadyya, P., dan Sobri, T. d. 2021. Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Rumah Tahfiz Qur ' an Nurul Islam Di Kantor Urusan Agama Batu Raja Timur Menggunakan PHP DAN MYSQL. *JSIM, Vol. 4, No. 1*, 7 – 14.

Nasional, T. K. 2020. *Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)*. Diambil kembali dari https://www.menpan.go.id/site/kelembagaan/sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik-spbe-2. [diakses tanggal 14 Maret 2024].

Presman. 2012. Rekayasa Perangkat Lunak. *Yogyakata: ANDI*.

Primasari. 2011. *Pengertian Sequence Diagram : Tujuan, Simbol, dan Contohnya*. Diambil kembali dari https://www.ansoriweb.com/2020/04/pengertian-sequence-diagram.html. [diakses tanggal 4 Maret 2024].

Sundara, D., dan Angellia, F. d. 2024. Sistem Pengendalian Manajemen IBI-Kosgoro 1957 dalam Penggunaan Aplikasi Penyewaan Gedung Graha Kosgoro Berbasis Web. *Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika KomputerVolume 8, Nomor 1,* 304-318.

Supriyanto, Ridwan, A., Tama, R., Santoso, M., Satria, D., dan Irman, A. 2021. Perancangan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) yang berkelanjutan di Provinsi Banten. *Journal Industrial Servicess Vol. 7, No. 1, Oktober 2021*, 172-175.

Wamafma, Y. 2023. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Pada Dinas Persandian, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manokwari. *Program Studi*

Teknologi Rekayasa Informasi Pemerintahan nstitut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN).

Zulfitra, S. R., dan Ayuningtyas. 2023. Aplikasi Manajemen Risiko SPBE berbasis Website pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik. *Volume 13 Nomor 2, 13*, 138-151.